

COMUNE DI VALLI DEL PASUBIO

Istituzione Casa di Riposo "A.Penasa"

N° 13 del Registro

Valli del Pasubio, 22/02/2022

DETERMINAZIONE DEL DIRETTORE

DETERMINA A CONTRARRE PER L'AFFIDAMENTO GESTIONE, AGGIORNAMENTO E CONTROLLO DEL SISTEMA QUALITÀ E SICUREZZA

IL DIRETTORE

PREMESSO CHE:

- l'art. 32, comma 2 del D.Lgs. 50/2016 prevede che prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, le amministrazioni aggiudicatrici determinano di contrarre in conformità ai propri ordinamenti, individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte;
- l'art. 192 del D.Lgs. 267/2000 ("Testo unico sull'ordinamento degli enti locali") prevede che la stipulazione di contratti d'appalto deve essere preceduta da apposita determinazione indicante il fine che con il contratto si intende perseguire, l'oggetto del contratto, la sua forma e le clausole ritenute essenziali, nonché le modalità di scelta del contraente, secondo quanto previsto dalla vigente normativa in materia, e le ragioni che ne sono alla base;

CONSIDERATO CHE date le molteplici attività che spettano all'incarico di Direttore - Datore di Lavoro si rende necessario un supporto ai seguenti fini:

- La redazione aggiornata e revisionata della documentazione necessaria al funzionamento del sistema di Gestione Qualità, secondo i metodi e processi previsti dall'ISO 9001, comprensive di tutte le fasi conformemente previste da tale sistema;
- L'attuazione delle Verifiche Ispettive Interne, secondo quanto definito dal Sistema Qualità, con gestione delle eventuali. Non conformità, delle azioni correttive e sviluppo di azioni migliorative, atte a rendere maggiore coerenza con i sistemi documentali, le procedure nell'ottica del migliore servizio e attenzione agli ospiti;
- Il monitoraggio mensile, del mantenimento delle fasi di processo e a campione la verifica che le specifiche dei requisiti applicabili alle varie funzioni e all'ospite finale, siano rispettate e mantenute;
- Il monitoraggio ogni 4 mesi, dell'aggiornamento dei documenti e delle procedure condivisi con i singoli responsabili di settore, al fine di rendere costantemente aggiornato e funzionale il Sistema Qualità;
- La raccolta periodica dei dati necessari a valutare l'andamento dei processi e Monitorare gli obiettivi e gli indicatori applicati;
- Redigere, aggiornare e approvare le linee guida, le procedure e i percorsi assistenziali periodicamente, sulla base delle nuove esigenze, delle novità legislative e delle indicazioni venute dalla verifica della loro applicazione;

- La periodica analisi assieme alla direzione e all'organizzazione, dei punti che emergeranno sia nelle verifiche interne che nei rapporti con le funzioni che nell'ordinaria attività lavorativa, riferendo periodicamente alla direzione e ai responsabili di funzione sull'andamento del sistema di gestione della qualità;
- Effettuare secondo un programma stabilito, adeguata formazione al personale interno. Verificare in continuo la formazione e l'idoneo affiancamento in caso di assenze del personale in sostituzione;
- Gestire i rapporti tra responsabili di settore, partecipando alla formazione, ed alle interviste per aumentare la consapevolezza e la cultura per la qualità;
- Valutare la idoneità professionale, del personale fornito da enti e associazioni esterne, cui, la struttura si affida per svolgere le proprie attività, tramite corsi formativi, curriculum, certificazioni o quanto altro possa garantire la migliore professionalità per i servizi svolti agli ospiti;
- Contribuire alla gestione e i rapporti di collegamento con gli uffici qualità dei fornitori e clienti, con gli enti, organismi e con le autorità sanitarie, nonché con i responsabili delle strutture esterne che forniscono servizi e personale;
- Gestire le situazioni di emergenza assistendo la direzione nei casi di lamentela o non conformità, sia verso il personale, parenti e ospiti;
- Valutare i fornitori esterni e assicurarsi che siano conformi ai requisiti tecnici di qualità e concordati redatti. Raccogliere dati per monitorare le performance;
- Analizzare ed aumentare il livello di soddisfazione degli ospiti e famigliari, valutare e migliorare la qualità percepita, attraverso gli strumenti previsti dal Sistema Qualità;
- Effettuare indagini sull'opinione degli utenti nei confronti dei servizi ricevuti somministrando questionari con domande precise sulle esperienze degli ospiti e dei familiari;
- Migliorare l'ambiente e la qualità della vita degli ospiti, collaborare alla definizione ed attuazione dei percorsi assistenziali e ridurre al minimo i rischi per i pazienti;
- migliorare la qualità dell'ambiente di lavoro per il personale;
- Formazione, informazione e diffusione di documentazione su strumenti ed esperienze di valutazione e miglioramento, collaborare alla progettazione e realizzazione di progetti di valutazione e miglioramento e valutarne l'andamento.

CONSIDERATO che all'interno dell'Istituzione non vi sono figure professionali idonee ad esperire tale incarico;

DATO ATTO che la modifica, introdotta dall'articolo 51, comma 1 del d.l. 77/2021 convertito con modificazioni dalla legge 108/2021, interviene **in deroga** di quanto previsto dagli articoli 36, comma 2 e 157, comma 2 del d.lgs. 50/2016 ed estende l'applicabilità dal 31 dicembre 2021 al 31 dicembre 2023 dell'affidamento diretto nel rispetto del principio della rotazione stabilendo che la Pubblica amministrazione è libera di negoziare la prestazione con l'appaltatore che offre il miglior servizio/fornitura senza nessuna necessità di particolari motivazioni;

VISTE le linee guida attuative del codice degli appalti "Procedure per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alla soglia di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e formazione e gestione degli elenchi di operatori";

RITENUTO di procedere mediante affidamento diretto, ai sensi dell'art. 36, c. 1, del succitato D. Lgs. 50/2016;

CONSIDERATO CHE :

- 1 La STAZIONE APPALTANTE è l'Istituzione Casa di Riposo "A. Penasa", via S. Rocco, 1 – 36030 Valli del Pasubio (VI) Tel. 0445-630955, fax 0445-592336, e-mail: direzione@vallidelpasubio.191.it - cdrpenasa.comune.vallidelpasubio.vi@pecveneto.it ;
- 2 La PROCEDURA applicata è l'Affidamento diretto previa indagine di mercato ai sensi dell' art.36 comma 2 lettera b) del D. Lgs. 50/2016 come modificata dal D.Lgs. 56/2017;
- 3 L'allegato avviso, nel rispetto dei principi di efficacia, economicità, imparzialità e trasparenza, viene pubblicato sul sito dell'Ente per consentire ai professionisti interessati ed in possesso dei requisiti richiesti, di partecipare all'indagine;
- 4 L'OGGETTO del servizio consiste in "gestione, aggiornamento e controllo del sistema qualità e sicurezza" come meglio specificato al successivo art. 1 del disciplinare allegato.
- 5 L'IMPORTO del servizio è stimato in Euro 32.000,00 (trentaduemila/00) oltre IVA e contributi di legge per il quale si chiedono annualmente almeno 100 ore di attività prestata presso l'Ente, in almeno 20 accessi, e stimando un investimento di almeno 100 ore presso il proprio ufficio.
- 6 Il **CIG : ZE73557B17**;
- 7 I CRITERI DI AGGIUDICAZIONE: Il prezzo del servizio come individuato all'art. 3 si intende fisso ed immutabile; l'incarico sarà aggiudicato alla società o al libero professionista che avrà presentato un curriculum vitae attestante un'attività svolta individualmente e personalmente nel settore attinente all'oggetto, nell'ambito delle strutture residenziali per anziani non autosufficienti.
- 8 Le MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE:
Le domande di partecipazione alla procedura, redatte in carta semplice secondo lo schema allegato, dovranno essere inviate alla Segreteria, entro le ore 12:00 del giorno 10/03/2022, a mezzo posta certificata, inviando i documenti obbligatoriamente con formato pdf, all'indirizzo: cdrpenasa.comune.vallidelpasubio.vi@pecveneto

VISTO l'allegato avviso esplorativo per manifestazione di interesse, il disciplinare ed il relativo modulo di richiesta di partecipazione allegati 1 – 2 - 3;

d e t e r m i n a

1. di prendere atto di quanto in narrativa esposto e quivi richiamarlo a far parte integrante del presente provvedimento;
2. di approvare l'allegato avviso esplorativo per manifestazione di interesse, il disciplinare e la domanda di partecipazione (allegati 1 – 2 – 3) che fanno parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
3. di procedere all'affidamento diretto dell'incarico di Formatore preceduta da avviso pubblico di manifestazione d'interesse, con il criterio della migliore offerta qualitativa. L'incarico sarà aggiudicato alla società o al libero professionista che avrà presentato un curriculum vitae attestante un'attività svolta individualmente e personalmente nel settore attinente all'oggetto, nell'ambito delle strutture residenziali per anziani non autosufficienti;
4. L'IMPORTO del servizio, stimato in Euro 32.000,00 (trentaduemila/00) oltre IVA e contributi di legge, si intende fisso ed immutabile;

5. di approvare ravviso pubblico finalizzato all'indagine di mercato per la individuazione degli interessati da invitare alla procedura negoziata di cui trattasi;
6. di dare atto che detto Avviso sarà pubblicato all'Albo Pretorio on-line dell'Istituzione Casa di riposo A. Penasa per un periodo di gg.15 (quindici) consecutivi ai sensi dell'art.216 comma 9 del D.Lgs. 50/2016 .

IL DIRETTORE

CAVION DR.SSA BARBARA